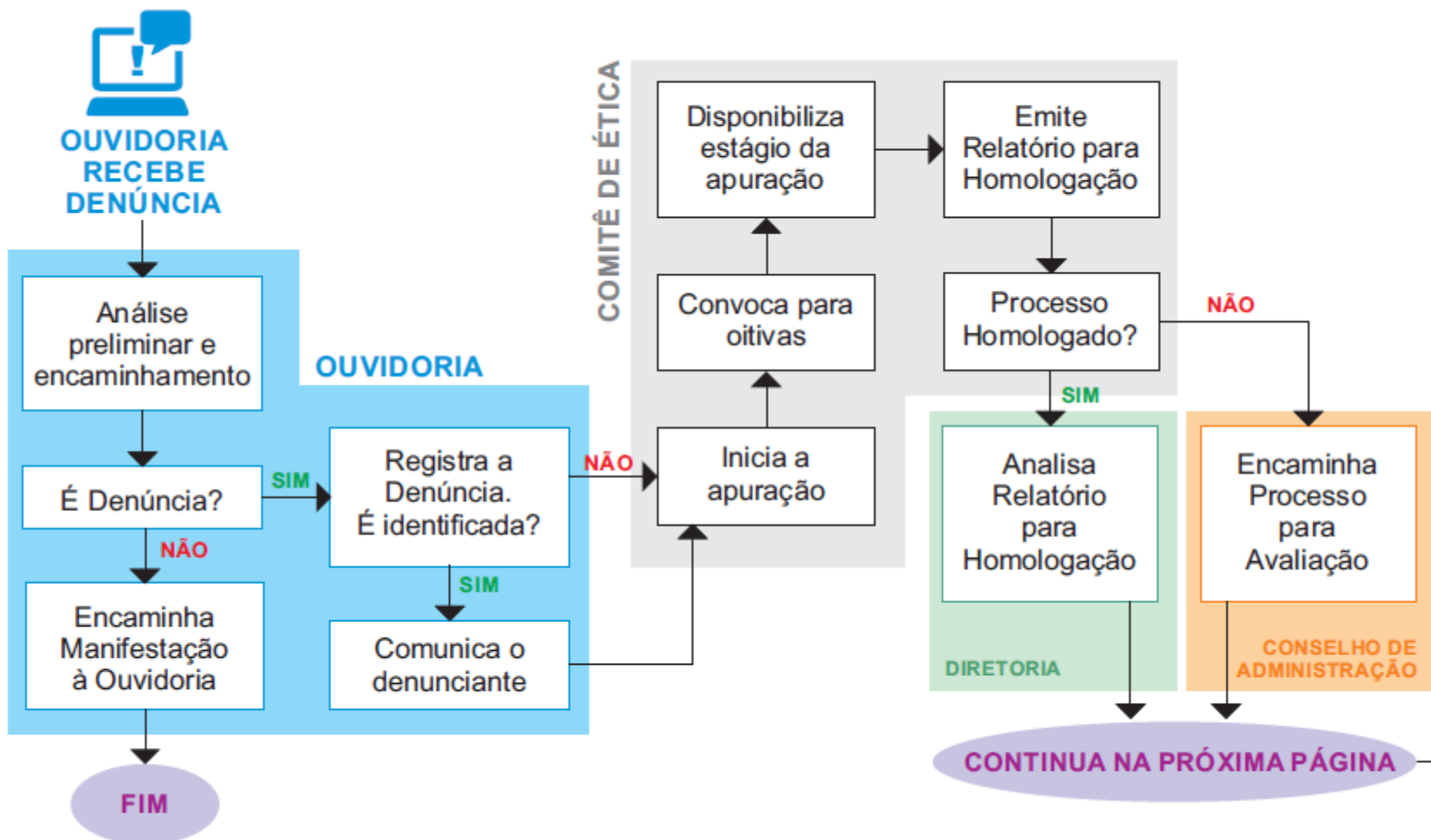
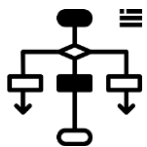


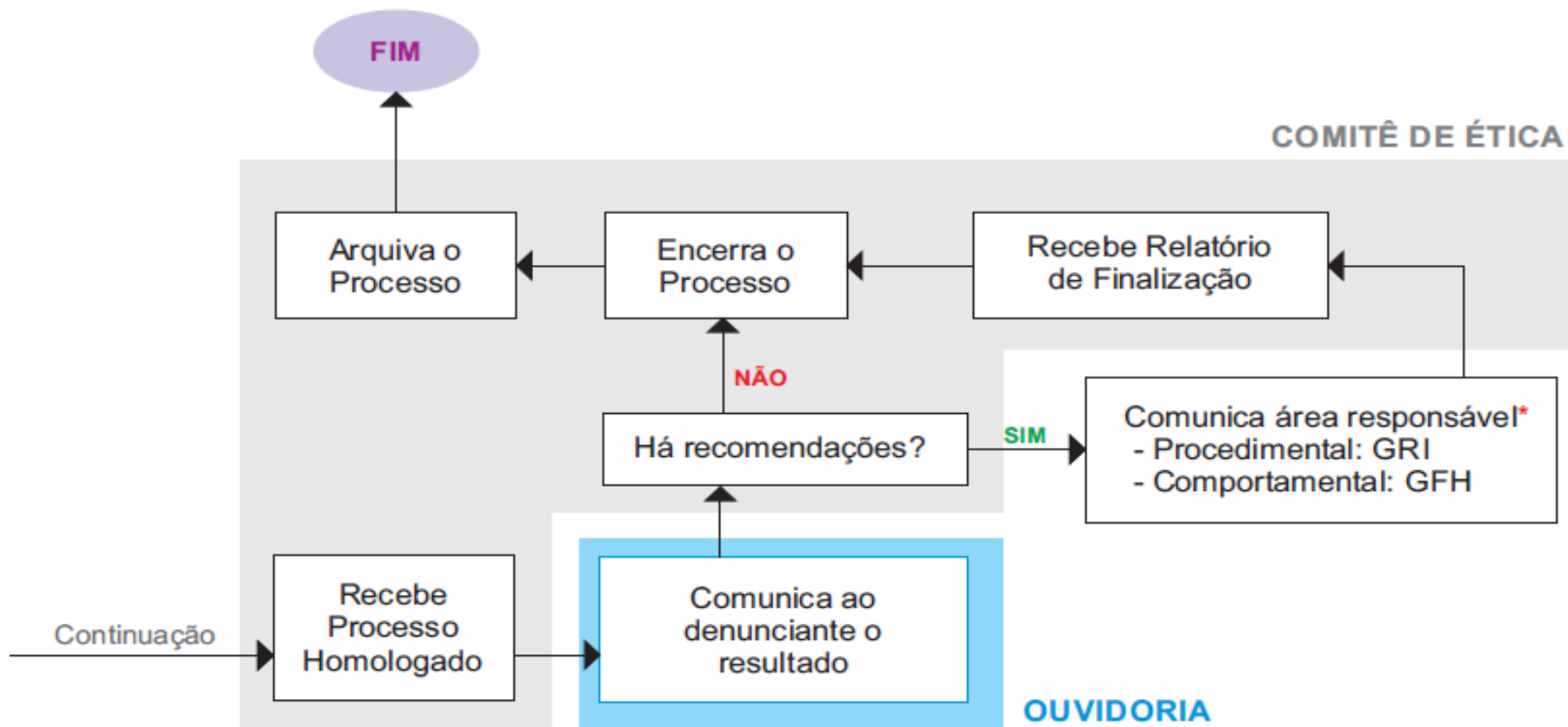
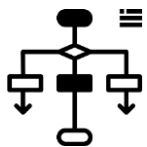


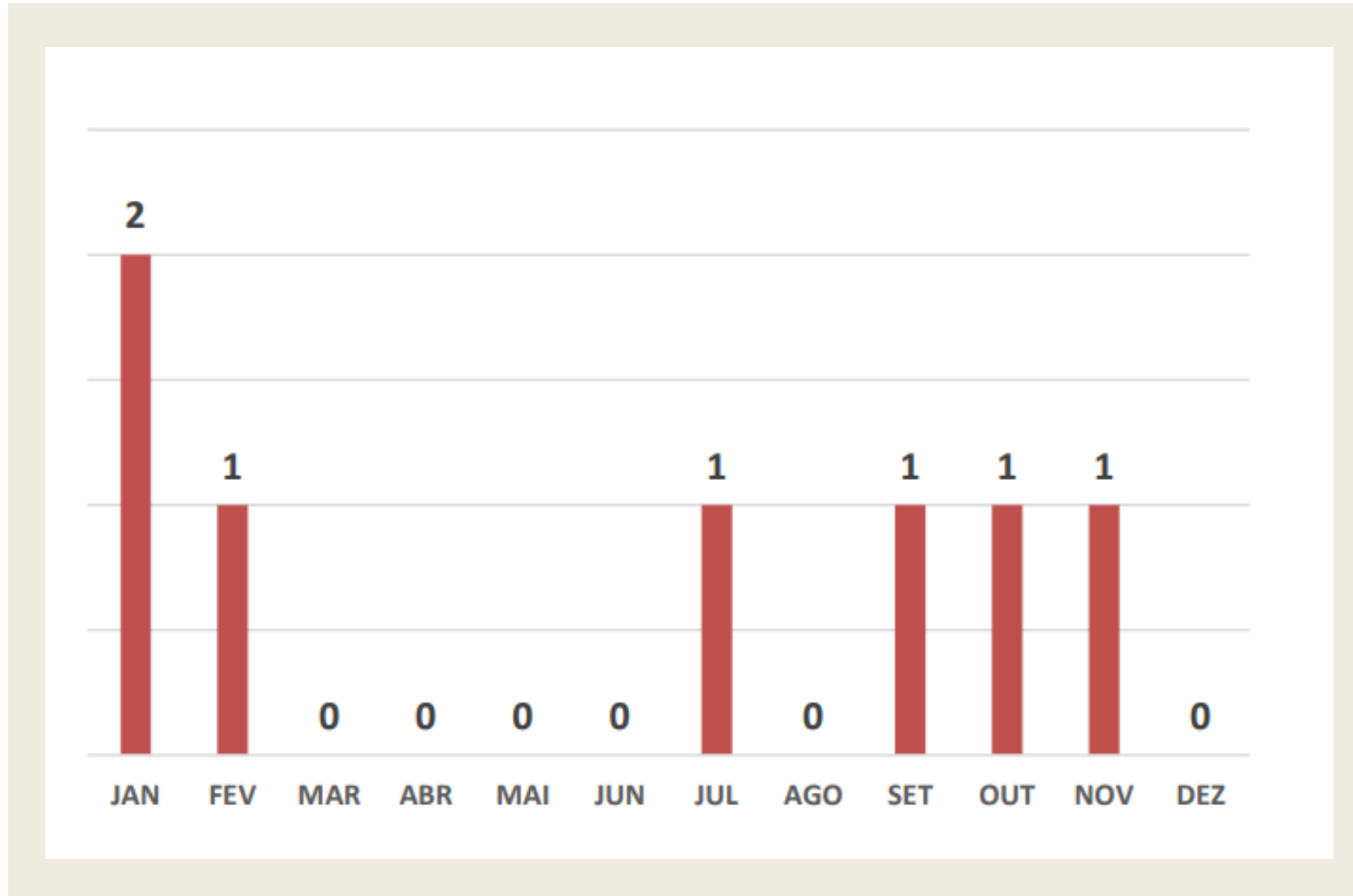
DENÚNCIAS APURADAS PELO COMITÊ DE ÉTICA

RELATÓRIO MENSAL

DEZEMBRO/21









DATA 13/01	ORIGEM DEP. ATENDIMENTO AO PASSAGEIRO	MOTIVO POSTURA INADEQUADA DE COLABORADOR	ANÁLISE PROCEDENTE	RECOMENDAÇÕES 1 - PEDIDO DE DESCULPAS AOS VIGILANTES 2 – REVISÃO DO CCI C/ A EQUIPE DO DEPARTAMENTO 3 - 2 DIAS DE SUSPENSÃO	STATUS CONCLUÍDA
DATA 21/01	ORIGEM DEP. ATENDIMENTO AO PASSAGEIRO	MOTIVO AGRESSÃO DE VIGILANTE A AMBULANTE	ANÁLISE PROCEDENTE	RECOMENDAÇÕES 1 – DEMISSÃO DOS VIGILANTES ENVOLVIDOS 2 – PLANO DE AÇÃO DA EMPRESA CONTRATADA RELACIONADO AO COMPORTAMENTO	STATUS CONCLUÍDA
DATA 11/02	ORIGEM CANAL DE DENÚNCIAS	MOTIVO ASSÉDIO SEXUAL ENTRE COLABORADOES	ANÁLISE PROCEDENTE	RECOMENDAÇÕES 1 – MANTER MEDIDA DISCIPLINAR APLICADA PELO GESTOR	STATUS CONCLUÍDA



CONTROLE DE APURAÇÕES



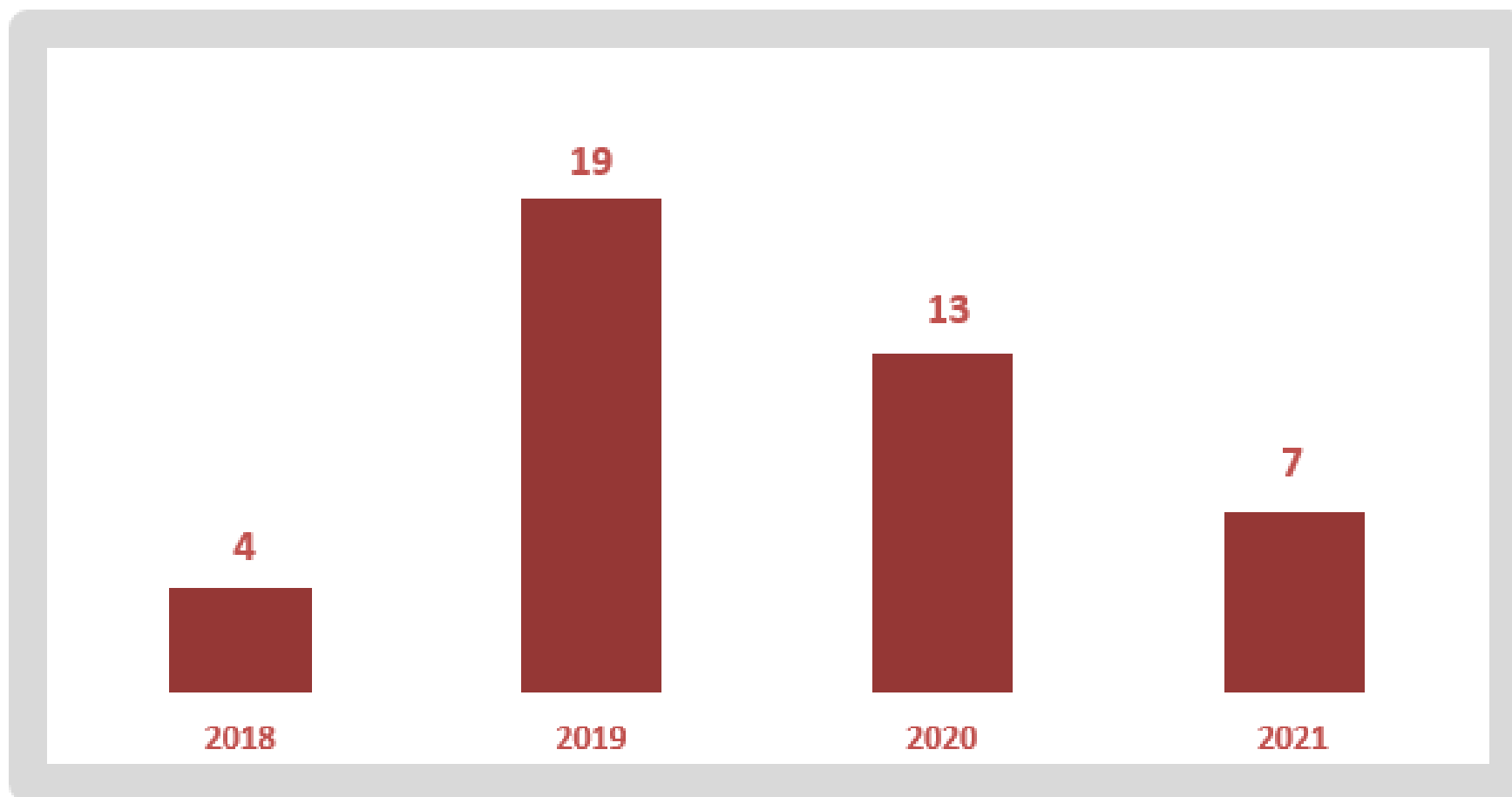
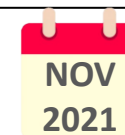
NOV
2021

DATA 16/07	ORIGEM CANAL DE DENÚNCIAS	MOTIVO OFENSA ENTRE COLABORADORES	ANÁLISE IMPROCEDENTE	SEM RECOMENDAÇÕES	STATUS CONCLUÍDA
DATA 04/09	ORIGEM CANAL DE DENÚNCIAS	MOTIVO ASSÉDIO MORAL ENTRE COLABORADORES	ANÁLISE IMPROCEDENTE	SEM RECOMENDAÇÕES	STATUS CONCLUÍDA
DATA 28/10	ORIGEM CANAL DE DENÚNCIAS	MOTIVO POSTURA INADEQUADA DE COLABORADOR	ANÁLISE PROCEDENTE	RECOMENDAÇÕES 1. CURSO DE COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA 2. PROMOVER AÇÃO DE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE CCI E CANAL DE DENÚNCIA	STATUS CONCLUÍDA





CASOS APURADOS EM 2018 x 2019 x 2020 X 2021





OUVIDORIA

CLAUDIA ALVES DE FREITAS

COMITÊ DE ÉTICA

SÉRGIO DE CARVALHO JR.

KATIA NASCIMENTO BENVENUTO FUMAGALLI

FERNANDA GABAN MONTEIRO HERZEG